

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลัก
ธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย
เชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอกาบเชิงจังหวัดสุรินทร์ ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชน ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง ในเขต
อำเภอ กาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง ๕ ตำบล ได้แก่ ตำบลคูตัน ตำบลด่าน ตำบลตะเคียน
ตำบลโคกตะเคียน ตำบลแวงมุด จำนวน ๔๒,๒๙๗ คน

๓.๒.๒.กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชน ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง ในเขตองค์การ
บริหารส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอ กาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย
(Sample Random Sampling) โดยกลุ่มประชากร จำนวน ๔๒,๒๙๗ คน และทำการสุ่มกลุ่ม
ตัวอย่างตามทฤษฎีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของ R.V.Krejcie และ D.W.Morgan โดยใช้หลักการ
คำนวณของ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (การศึกษาในครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ ๐.๐๕)

แทนค่าในสูตร n =
$$\frac{๔๒,๒๙๗}{๑ + ๔๒,๒๙๗ (๐.๐๕)^2}$$

$$n = ๓๘๑$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ๓๘๑ คน มีระดับความเชื่อมั่น ๙๕ % และมีความคลาดเคลื่อนที่ระดับ ๐.๕ และทำการแจกแบบสอบถามโดยการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) จึงได้แจกแบบสอบถามจำนวน ๓๘๑ ชุด

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๓.๑ การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารวิชาการและจากงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักการบริหารวัดโดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

๓. สร้างเครื่องมือ จากกรอบเนื้อหาในคำจำกัดความของศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

๔. เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

๕. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๕ ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่า IOC (Index Of Item Of Congruence) ได้ค่าระดับดัชนีความสอดคล้องแต่ละข้อมากกว่า ๐.๕ ขึ้นไป

๖. นำเครื่องมือที่ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรในเขตพื้นที่อำเภอทาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๓๐ ชุด เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของ Cronbach ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ .๙๘๒

๗. นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูล กับประชาชนในเขตการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอทาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๓๘๑ ชุด และได้รับกลับคืนทั้งหมดโดยอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ จำนวน ๓๘๑ ชุด คิดเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนร้อยละ ๑๐๐

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ วุฒิการศึกษา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Chek List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย ๑.หลักนิติธรรม ๒.หลักคุณธรรม ๓.หลักความโปร่งใส ๔.หลักการมีส่วนร่วม ๕.หลักความรับผิดชอบ ๖.หลักความคุ้มค่า มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

๕ หมายความว่า สภาพการบริหารงานมากที่สุด

๔ หมายความว่า สภาพการบริหารงานมาก

๓ หมายความว่า สภาพการบริหารงานปานกลาง

๒ หมายความว่า สภาพการบริหารงานน้อย

๑ หมายความว่า สภาพการบริหารงานน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑. ทำหนังสือขอความ อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อเรียนนายกององค์การบริหารส่วนตำบล ขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตอำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์

๒. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยให้ ประชาชนกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถามด้วยตัวเองครบถ้วนทุกข้อ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

๓. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วทั้งหมด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวคิดของเบสต์ (Best) แปลความหมายดังนี้

๔.๕๐ – ๕.๐๐	ความหมาย	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	ความหมาย	มีความคิดเห็นในระดับมาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ความหมาย	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	ความหมาย	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	ความหมาย	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

๓. การทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ใช้สถิติตามลักษณะของตัวแปร คือ t-test ในกรณีตัวแปร ๒ กลุ่ม และ F-test (One - way ANOVA) ในกรณีตัวแปรตั้งแต่ ๓ กลุ่มขึ้นไป

๔. แบบสอบถามปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มตามองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน โดยเขียนในลักษณะความเรียงประกอบบริบท (Content Analysis Technique)